



Brochure voor familie en naastbetrokkenen

Familie en naast- betrokkenen



Wat kan je hieronder verstaan?

Familie en naastbetrokkenen zijn alle personen die voor de patiënt een meerwaarde betekenen in hun leven zoals de partner, kinderen, ouders, familie, vrienden, burens, een vertrouwenspersoon, de wettelijke vertegenwoordiger,...

In PTC Rustenburg zien we familie als een volwaardige partner in de zorg. In wat volgt verwijzen we steeds naar 'familie'.

Hoe betrekken wij de familie?

Een goede samenwerking met de familie is van groot belang. Het bevordert de kwaliteit van zorg en het herstelproces van de patiënt. Deze samenwerking kan op verschillende manieren verlopen: we willen jou als familielid informeren maar ook leren van jouw expertise en ervaring in het dagdagelijkse contact met de patiënt. Onze werking vertrekt vanuit vier aandachtspunten voor familie:

- een familievriendelijk klimaat
- informatie
- ondersteuning
- participatie in het behandeltraject

Voel je welkom: een familie- vriendelijk klimaat



- Een warm onthaal
 - Alle medewerkers zijn aanspreekbaar voor familie. Spreek ons gerust aan.
 - Flyers en brochures van (familie)organisaties zijn te vinden in de centrale ingang van het beddenhuis.
 - Een specifieke vraag? Via 'Contact - Ons team' op de website vind je de nodige contactpersonen.
- Er zijn vaste bezoeken (zie verder). Zijn deze momenten voor jou niet haalbaar? Bespreek dit zeker met de verpleegkundigen van de afdeling.
- Na de intake maak je (patiënt en familie) kennis met Rustenburg tijdens een rondleiding op de afdeling.
- Maandelijks is er een infomoment voor familie en patiënten, afwisselend op dinsdagavond van 19.00 tot 20.00 u. en op woensdagnamiddag van 13.00 tot 14.00 uur. Het is een kennismaking met alle aspecten van een opname (doelgroep, werking, visie, kosten,...).
- Twee à drie maal per jaar is er ook de contextnamiddag waar men PTC Rustenburg leert kennen op een interactieve manier.

Een antwoord op vragen

Als familie ken jij de patiënt vermoedelijk goed, informatie-uitwisseling kan daarom betekenisvol zijn voor de behandeling. Daarnaast heb jij als familie mogelijks ook nood aan informatie.

Hoe pakken wij dit aan?

- Onze hulpverleners lichten de familie in met aandacht voor het beroepsgeheim. Een hulpverlener kan steeds niet-persoonsgebonden informatie delen (bv. de algemene werking, bezoeken), deze staat immers los van de patiënt. Voor persoonsgebonden informatie is de toestemming van de patiënt vereist.
- Elke patiënt is verbonden aan een vast team bestaande uit: de psychiater, de psycholoog, het afdelingshoofd, de psychomotorisch therapeut, de beeldend therapeut, de maatschappelijk werker en de verpleegkundigen. Deze personen zijn een aanspreekpunt voor de familie.
- Op maat van de patiënt wordt de familie uitgenodigd voor een gesprek. Afhankelijk van het paviljoen waar de patiënt is opgenomen, zijn hier andere afspraken over. Gesprekken worden altijd in samenspraak met de patiënt en het team gepland.



Ook voor jou is er steun



Het is belangrijk dat je als familie ook voor jezelf zorgt. Wanneer een persoon worstelt met een psychische kwetsbaarheid, kan dit de hele omgeving raken.

Ervaar jij genoeg steun?

- Het team van de patiënt staat voor je klaar. Vaak is er bijvoorbeeld de mogelijkheid tot een individueel of familiegesprek (bv. met de maatschappelijk werker, de behandelend arts, de verpleegkundigen of de familietherapeut).
- Heb je nood aan contact met lotgenoten of wil je informatie? Dan kan je terecht bij het familieplatform www.familieplatform.be/onze-leden (zie ook QR-code achteraan).
- Heb je een goed contact met jouw huisarts? Vaak bieden zij ook een luisterend oor voor jouw verhaal.
- Praat met je omgeving en neem tijd voor jezelf.

- Heb je het gevoel dat je met jouw noden (bezorgdheden klachten) niet terecht kan bij de hulpverleners van de patiënt? Dan kan je altijd een beroep doen op de externe ombudspersoon. Die werkt onafhankelijk en is niet gebonden aan PTC Rustenburg noch aan een specifieke afdeling of team. Je vindt de contactgegevens terug op www.rustenburg.be/nl/ons-team/ (zie ook QR-code achteraan).

Participatie

Tijdens het behandeltraject word je als familie betrokken:

- Je wordt beschouwd als een mogelijke partner in de zorg. Participeren kan alleen met toestemming van de patiënt. Kaart dit gerust aan met een hulpverlener bij vragen. Afhankelijk van het paviljoen waar de patiënt verblijft, ziet participatie er anders uit.



Ook kinderen en jongeren zijn welkom

Voor kinderen en jongeren is opname van een ouder, plus-, stief- of grootouder een hele gebeurtenis.

Als organisatie vinden we het belangrijk om van bij het begin aandacht te hebben voor hen.

Hoe doen we dit?

- Jouw kinderen tellen mee voor onze medewerkers. Ga gerust langs bij de verpleegkundigen om je kinderen voor te stellen.
- De band tussen ouder en kind vinden wij heel belangrijk, we zullen hier ook regelmatig naar vragen en zoeken hoe optimaal contact tussen ouder en kind mogelijk is tijdens de opname.
- Jonge kinderen kunnen spelen in de speelruimtes binnen of buiten.
- We stimuleren het gebruik van infobrochures en doen leesboekjes om zaken in kindertaal en -maat bespreekbaar te maken. Een aantal boekjes vind je op elk paviljoen. Andere boekjes vind je op paviljoen 1, je kan er steeds naar vragen. Wil je specifieke boeken over bepaalde thema's? De maatschappelijk werker helpt je graag verder.



Heldere antwoorden op kindervragen

Kinderen vullen ontbrekende informatie aan met eigen fantasieën. Zo kunnen ze soms denken dat zij (mede-)verantwoordelijk zijn voor de problemen van hun mama, papa of familielid. Informatie krijgen over wat er juist aan de hand is, helpt hen.



Samen met de ouder(s) en op maat van het kind

- kunnen we het gesprek aangaan over de psychische problematiek en de behandeling (bv. wat doen ze op de afdeling, welke hulp krijgt de ouder).
- bespreken we hoe momenten thuis verlopen (bv. tijdens het weekend, wie doet wat en wat is daarin haalbaar en gewenst voor alle betrokkenen).
- kunnen we een rondleiding organiseren waarbij het kind concreet kan zien waar de ouder de dag doorbrengt.

De begeleiding van het familielid heeft een grote impact op de kinderen. Ook hun leefwereld verandert plots. Daarom is het belangrijk om kinderen voldoende en tijdig te ondersteunen. PTC Rustenburg wil een steuntje in de rug zijn voor jouw kind. We zoeken samen met de ouder(s) naar mogelijkheden en helpen bij doorverwijzing indien hulpverlening voor jouw kind zou aangewezen zijn. Wanneer je zelf suggesties hebt voor jouw kind(eren) kan je hiervoor terecht bij de medewerkers op het paviljoen.

De behandeling

In het psychotherapeutisch centrum Rustenburg werken we vanuit een psychoanalytisch en systemisch denkkader. Wie jij bent als mens primeert voor ons. We gaan ervan uit dat veel antwoorden besloten liggen in jezelf én in de relaties met anderen. Daarom verwachten we dat de patiënt zichzelf kan, wil en durft in vraag te stellen en bereid is onderliggende problemen of conflicten in zichzelf en in relatie met anderen te onderzoeken. Dit is echter niet zo eenvoudig, de patiënt wordt hierin op zachte wijze geholpen.



Ontdek meer over de visie van PTC Rustenburg op de website. Tijdens een opname ondersteunen we de patiënt intensief tijdens het herstelproces aan de hand van een gevarieerd en gespecialiseerd psychotherapeutisch programma met individuele- en groepssessies. Een behandeling vraagt kennis, kunde, zorg en tijd.

Wat is een therapeutisch proces?

Voor opname

Een therapeutisch proces start niet in PTC Rustenburg. Er is voor de opname al heel wat aan voorafgegaan, een intakegesprek in Rustenburg is een belangrijk punt geweest in dit voortraject. Het betekent dat men dacht aan een opname in ons ziekenhuis omdat het thuis te moeilijk werd, ambulante hulp niet genoeg was, bijkomende, intensievere ondersteuning nodig werd.

Een standaard traject hier bestaat uit drie fasen. De duur van de fasen ligt niet helemaal vast, het is afhankelijk van persoon tot persoon.

- Het begin is de observatiefase. Deze duurt ongeveer een zestal weken en daarin is het vooral belangrijk om de patiënt te leren kennen, het probleem proberen te verwoorden en de doelstelling(en) duidelijk te maken. Dit gebeurt met het hele interdisciplinaire team én de patiënt.
- De patiënt verder leren kennen, blijft gedurende de hele verblijfsperiode belangrijk. In de behandel fase maken we ruimte voor onderliggende problematieken en het uitdiepen van de behandel doelen.
- Naast het observeren en behandelen komt er in de laatste fase nog een dimensie bij, namelijk de voorbereiding op het ontslag. Welke nazorg heeft de patiënt nodig zodat deze verder kan aansterken en zich blijvend beter kan voelen? We stellen ons de vraag hoe de patiënt (en familie) terug de overstap kunnen maken van opname naar de thuiscontext.

Nazorg

Zoals Rustenburg niet het begin is van een therapeutisch traject, is Rustenburg ook niet het einde ervan. Na een traject hier is het nodig om hulp te blijven aannemen (nazorg) zodat hetgeen wat tijdens de opname in proces is gekomen (en eventueel heeft geholpen) zich verder kan ontwikkelen.



“De zaadjes die aan het kiemen zijn,
hebben verder zonlicht en water nodig,
zodat ze verder kunnen groeien.”



Wat gebeurt er tijdens de opname?

Een verblijf in PTC Rustenburg betekent dat een patiënt in een therapeutisch milieu wordt gebracht om zo op een veilige (responsief, betrokken) manier inzicht te krijgen in hetgeen waar ze tegenaan lopen. Dit gebeurt via individuele en groepssessies, maar ook tijdens het leven op de afdeling. Met therapeutisch milieu bedoelen we dus niet enkel de aanwezigheid van professionals maar ook de leefgroep zelf waarin de patiënten vertoeven.

- Sessies zijn zowel verbaal als non-verbaal. Non-verbale therapie is bijvoorbeeld beeldend werken in de beeldend-creatieve therapie, dramatherapie, kooktherapie, muziektherapie en psychomotorische therapie.
- De programma's zijn verschillend per afdeling.

Bezoek?

- Bezoek is elke dag mogelijk vanaf 18.30 tot 20.45 uur. Op woensdag kan dit al vanaf de namiddag en tijdens het weekend is dit doorlopend tot 20.45 uur. De verpleegkundigen stellen het op prijs om met de familie kennis te kunnen maken. Het biedt de mogelijkheid om mensen te ontmoeten die voor de patiënt belangrijk zijn.
- Omwille van privacy is bezoek niet toegelaten in de gemeenschappelijke leefruimtes in de paviljoenen, dit kan wel op de kamer.
- Er is geen cafetaria, PTC Rustenburg bevindt zich op 2.4 km van centrum Brugge met tal van drink- en eetgelegenheden.

Tijdens de opname is het belangrijk om contact te houden met partner, gezin, kinderen, ouders, andere familieleden en vrienden.



Weekendregeling

- In het weekend kan men, in overleg met de verpleegkundigen, overdag tijd doorbrengen buiten PTC Rustenburg.
- De eerste twee weken zijn voor de patiënt een intensieve periode met veel nieuwe info en prikkels (kennismaking team, therapiegroep, werking). Het is ook nodig om een inschatting te kunnen maken van de veiligheid (Is het veilig genoeg om thuis te zijn?) die nodig is voor de patiënt. In het belang van de patiënt kan men daarom nog niet thuis overnachten.
- Na 14 dagen opname is er mogelijkheid om tweemaal per maand thuis te overnachten. Ofwel van vrijdagavond tot maximaal zondagmiddag of van zaterdagmiddag tot maximaal maandagmorgen.
- Vanaf de vierde maand opname kan men driemaal per maand thuis overnachten.
- Voor bijzondere feestdagen is een aparte regeling voorzien. In de eindfase van de behandeling kan het team individuele uitzonderingen toestaan.

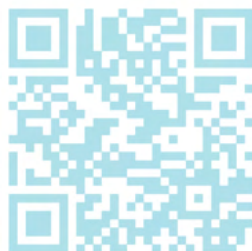


Contact en info



Het familieplatform

Leer het team kennen en
neem rechtstreeks
contact op via het
contactformulier.



Contact en info

STILSTAAN IS VOORUITGAAN

Volg PTC Rustenburg op



Psychotherapeutisch centrum Rustenburg
Waggelwaterstraat 2 8000 Brugge
TEL 050 31 81 65 - info@ptcrustenburg.be
www.rustenburg.be



Iemand die belangrijk voor je is, gaat in opname in het psychotherapeutisch centrum Rustenburg. Een ingrijpend moment. Misschien kamp je wel met verschillende gevoelens zoals verdriet, angst, verwarring of ook opluchting dat hulp in zicht is.

In deze brochure vind je terug wat een opname nu juist betekent en waar jij als naastbetrokkene terecht kan.